

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARRÁIAL DO CABO

SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO

EDITAL PARA CAPACITAÇÃO EM ESPANHOL APLICADO AO TURISMO – PROGRAMA QUALIFICATUR

1. DO OBJETIVO

A Secretaria Municipal de Turismo de Arraial do Cabo, no uso de suas atribuições legais e em conformidade com o disposto na Lei Municipal nº 2.638, de 16 de maio de 2025, e no Decreto nº 4.380, de 03 de junho de 2025, torna público o presente edital de chamamento para seleção de interessados em participar da Capacitação em Espanhol Aplicado ao Turismo, como parte das ações do Programa Municipal de Qualificação para o Turismo – QUALIFICATUR.

A capacitação visa:

- Contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços turísticos ofertados no município;
 - Ampliar a capacidade de comunicação dos profissionais com turistas de língua espanhola;
 - Promover a inclusão social e o desenvolvimento econômico local por meio da qualificação profissional.
-

2. DO PÚBLICO-ALVO

Conforme estabelecido no Art. 7º da Lei nº2.638/2025, poderão participar desta capacitação:

- I. Profissionais residentes no município de Arraial do Cabo que atuam na cadeia produtiva do turismo;
 - II. Empreendedores e proprietários de estabelecimentos turísticos locais;
 - III. Estudantes e profissionais em formação nas áreas de turismo, hospitalidade, meio ambiente, cultura e áreas afins, residentes no município;
 - IV. Interessados residentes em Arraial do Cabo que desejam integrar o setor turístico;
 - V. Servidores públicos municipais;
-

3. DA GRATUIDADE

A participação será inteiramente gratuita, conforme determina o Art. 8º da Lei nº 2.638/2025.

4. DA CARGA HORÁRIA E FORMATO

- Carga Horária Total: 60 horas por turma
 - Formato: Presencial
 - Período de realização: de **Agosto/2025 a Novembro/2025**
 - Local: FAETEC – Travessa João José de Andrade, nº23, Prainha – Arraial do Cabo
-

5. DO QUANTITATIVO DE VAGAS E DISTRIBUIÇÃO DE TURMAS

Serão ofertadas 200 (duzentas) vagas, distribuídas em 10 turmas, com 20 participantes cada, nos seguintes dias e horários:

- 01 turma segunda e quarta – 09h às 11h
- 01 turma terça e quinta – 09h às 11h
- 02 turmas segunda e quarta – 14h às 16h
- 02 turmas terça e quinta – 14h às 16h
- 02 turmas segunda e quarta – 18h às 20h
- 02 turmas terça e quinta – 18h às 20h

Critério de escolha das turmas:

A escolha do dia e horário da turma será feita no ato da inscrição, respeitando a sequência cronológica de atendimento. Assim, os primeiros inscritos terão prioridade de escolha até o preenchimento das vagas de cada turma. Uma vez atingida a lotação máxima de 20 participantes por turma, os demais inscritos escolherão entre as turmas ainda disponíveis.

6. DO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

A capacitação abordará os seguintes temas:

- Vocabulário básico e expressões comuns no atendimento turístico;
- Situações práticas: hospedagem, alimentação, receptivo, transportes e atrativos turísticos;
- Utilização das estruturas da língua espanhola em linguagem oral e escrita;
- Técnicas de comunicação e atendimento humanizado;
- Prática de conversação em Espanhol.

7. DAS INSCRIÇÕES

6.1. Período de inscrição:

De **15/07/2025 a 25/07/2025 presencialmente.**

6.2. Local e forma de inscrição:

- Endereço: Secretaria Municipal de Turismo, situada na Rua Carlos Aguiar nº13, Praia dos Anjos – Arraial do Cabo
- Horário de atendimento: das 09h às 16h, de segunda a sexta feira

6.3. Documentação obrigatória (conforme Art. 9º do Decreto nº 4.380/2025):

- Ficha de inscrição (modelo disponível nos anexos deste edital), devidamente preenchida e assinada;
- Cópia de documento oficial com foto (ex. RG, CNH, etc);
- Comprovante de residência em Arraial do Cabo;
- Documento que comprove atuação no setor turístico, matrícula escolar ou declaração de interesse no setor (ex. contracheque, crachá funcional, declaração da empresa, etc.);
- Comprovante de Escolaridade (Ensino fundamental completo);
- Termo de autorização de uso de imagem, devidamente preenchido e assinado (modelo disponível nos anexos).

6.4. Requisitos Mínimos:

- Idade mínima de 16 anos completos na data de início das aulas (04/08/2025);
- Ensino Fundamental Completo.

7. DO PROCESSO DE SELEÇÃO

Caso o número de inscrições ultrapasse as 200 vagas disponíveis, será aplicada a seguinte ordem de prioridade:

1. Ordem cronológica de inscrição (respeitando o horário de chegada e protocolo de atendimento);
2. Comprovação de atuação no setor turístico, quando aplicável;
3. Residência no município de Arraial do Cabo;
4. Análise de perfil pela equipe técnica da Secretaria de Turismo, se necessário.

8. DA DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

A relação final dos inscritos deferidos será publicada no Diário Oficial do Município no dia 28/07/2025.

9. DO INÍCIO DAS AULAS

As aulas terão início no dia 04/08/2025, conforme cronograma por turma.

10. DA FREQUÊNCIA E CERTIFICAÇÃO

Para obtenção do Certificado de Conclusão, o participante deverá cumprir mínimo de 75% de frequência nas aulas e/ou atividades propostas.

11. DA AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

Conforme o Capítulo V do Decreto nº 4.380/2025, a Secretaria Municipal de Turismo realizará avaliação contínua da ação de capacitação, utilizando ferramentas como:

WhatsApp: (22) 2622.1949/ Central de atendimento ao Turista: (22) 99849.5659
e-mail: turismo@arraial.rj.gov.br/admturismo@arraial.rj.gov.br

- Pesquisas de satisfação dos participantes;
- Avaliação de desempenho durante o curso;
- Indicadores de resultado, como o índice de aprovação e frequência.

Os resultados serão posteriormente divulgados em relatório disponível no site oficial da Prefeitura de Arraial do Cabo e apresentados ao Conselho Municipal de Turismo, para fins de acompanhamento e controle social.

12. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- A inscrição implica a aceitação integral das regras constantes neste edital;
 - A Secretaria de Turismo reserva-se o direito de cancelar ou alterar as datas da capacitação em caso de força maior, mediante prévia comunicação;
 - Casos omissos serão resolvidos pela equipe gestora do Programa QUALIFICATUR, em consonância com a legislação municipal vigente.
-

Arraial do Cabo, 30 de junho de 2025

Genival Alves Pacheco Júnior

Secretário Municipal de Turismo

ANEXO I FICHA DE INSCRIÇÃO

DADOS PESSOAIS

Nome completo: _____
Data de nascimento: ____/____/____ (Idade mínima: 16 anos até 04/08/2025)
Número do RG: _____ Órgão Expedidor: _____
CPF: _____
Endereço completo: _____
Bairro: _____ CEP: _____
Telefone para contato (WhatsApp, se disponível): (____) _____
E-mail (se houver): _____

ESCOLARIDADE

- Ensino Fundamental Completo
 Ensino Médio Incompleto
 Ensino Médio Completo
 Ensino Superior (especificar curso): _____

VÍNCULO COM O SETOR TURÍSTICO (se houver – assinalar a opção correspondente)

- Profissional atuante na cadeia produtiva do turismo em Arraial do Cabo. Qual ramo?

 Empreendedor/Proprietário de estabelecimento turístico local
 Estudante de áreas relacionadas (turismo, hospitalidade, meio ambiente, cultura, áreas afins)
 Interessado em ingressar no setor turístico
 Servidor público municipal

ESCOLHA DA TURMA (Marque uma única opção, sujeita à disponibilidade de vagas no momento da inscrição):

Turno da Manhã:

- Segunda e Quarta – 09h às 11h
 Terça e Quinta – 09h às 11h

Turno da Tarde:

- Segunda e Quarta – 14h às 16h (Turma 1)
 Segunda e Quarta – 14h às 16h (Turma 2)
 Terça e Quinta – 14h às 16h (Turma 1)
 Terça e Quinta – 14h às 16h (Turma 2)



Turno da Noite:

- Segunda e Quarta – 18h às 20h (Turma 1)
- Segunda e Quarta – 18h às 20h (Turma 2)
- Terça e Quinta – 18h às 20h (Turma 1)
- Terça e Quinta – 18h às 20h (Turma 2)

DECLARAÇÃO DO CANDIDATO:

Declaro, sob as penas da lei, que as informações prestadas nesta ficha são verdadeiras e que estou ciente e de acordo com todas as normas constantes no Edital de Chamamento Público nº [XXX/2025], responsabilizando-me pela veracidade dos documentos apresentados.

Arraial do Cabo, ____/____/2025.

Assinatura do Candidato

(Para menores de 18 anos, assinatura do responsável legal)

PROTOCOLO DE RECEBIMENTO DE FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome do Candidato: _____

Turma escolhida: _____

DOCUMENTAÇÃO ENTREGUE (obrigatório para efetivação da inscrição):

- Ficha de Inscrição devidamente preenchida e assinada
- Cópia de documento oficial com foto (RG, CNH ou similar)
- Comprovante de residência em Arraial do Cabo
- Documento que comprove vínculo com o setor turístico, matrícula escolar ou declaração de interesse
- Comprovante de Escolaridade (Ensino Fundamental completo)
- Termo de autorização de uso de imagem, devidamente preenchido e assinado

Arraial do Cabo, ____/____/2025.

Recebido por: _____

(Nome legível do atendente)



ANEXO II
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE USO DE IMAGEM

Nome do Participante: _____

RG: _____ CPF: _____

Endereço: _____

AUTORIZAÇÃO

Autorizo, de forma gratuita, definitiva e por prazo indeterminado, a Prefeitura de Arraial do Cabo, por meio da Secretaria Municipal de Turismo, a utilizar minha imagem, voz e/ou depoimentos registrados durante a realização da Capacitação em Espanhol Aplicado ao Turismo – Programa QUALIFICATUR, para fins institucionais, educativos, de divulgação, promoção ou prestação de contas, em quaisquer meios de comunicação, incluindo, mas não se limitando a:

- Materiais impressos (folders, cartazes, relatórios, jornais, etc.);
- Meios digitais (sites, redes sociais, vídeos institucionais, etc.);
- Apresentações públicas e eventos relacionados ao Programa QUALIFICATUR e demais ações da Secretaria de Turismo.

Declaro estar ciente de que não haverá qualquer tipo de remuneração ou compensação financeira pelo uso da minha imagem, voz e/ou depoimento, e que a presente autorização é feita de forma livre, consciente e sem qualquer tipo de coação.

Arraial do Cabo, ____/____/2025

Assinatura do Participante/Responsável Legal
(Para menores de 18 anos, assinatura do responsável legal)

Para menores:

Nome do Responsável Legal: _____

RG do Responsável Legal: _____